

תוכנית האבחון של Dell,	35
הפעלה מהכונן הקשיח,	36
הפעלה מהמדיה Drivers and Utilities,	36
תיעוד,	51
מדריך Dell Latitude ON™,	52
מדריך הטכנולוגיה של Dell,	52
מדריך שירות,	52
עזרה לקריאה Dell Latitude ON,	52
תמיכה,	53
DellConnect,	54
אזורית,	54
פנייה אל Dell,	58
שירותים מקוונים,	54
תמיכה טכנית ושירות לקוחות,	54
תנאים ותניות,	52
תצוגה	
מבט אחורי,	8
מבט קדמי,	7
תקליטור	
Drivers and Utilities,	51

מנהלי התקנים, 43

התקנה מחדש, 44

זיהוי, 43

חזרה לגירסה קודמת, 44

מדיית Drivers and Utilities, 51

מספרי טלפון, 58

מערכת הפעלה

48, Dell Factory Image Restore

שחזור מערכת, 46

מדיה, 49

מפרט, 19

כרטיס חכם, 20

מפתח מוצר של מערכת ההפעלה, 52

ק

קוד שירות מהיר, 51

קודי צפצפון, 27

ר

רשתות

חיבור, 13

מאתר רשתות Wi-Fi Catcher, 10

מתג אלחוט, 10

סקירה, 13

ש

שחזור המערכת

הפעלה, 48

שחזור מערכת, 46

ע

עדכונים

תוכנה וחומרה, 40

עזרה לקריאה Dell Latitude ON, 52

ת

תג שירות, 51

תווית רישיון, 52

תווית רישיון של Windows, 52

תוכנה

בעיות, 39

התקנה מחדש, 43

עדכונים, 40

פתרון בעיות, 39

תוכנה למחשב מחברת, 51

תוכנית אבחון

Dell, 35

פ

פנייה אל Dell, 53

פתרון בעיות, 27

הודעות שגיאה, 29

זיכרון, 38

חשמל, 37

מחשב לא מגיב, 39

מסך כחול, 40

מצבי נורית ההפעלה, 37

נוריות הפעלה, 27

עצות, 37

שחזור למצב קודם, 46

תאימות תוכניות ו-Windows, 39

תוכנה, 39

תוכנית קורסת, 39

תוכנית האבחון של Dell, 35

ב

בעיות

שחזור למצב קודם, 46

ה

הגדרה

אינטרנט, 13

הודעות שגיאה

קודי צפצוף, 27

הוראות בטיחות, 52

המדיה Drivers and Utilities

תוכנית האבחון של Dell, 35

המדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות), 44, 51

הסכם רישיון למשתמש קצה, 52

העברת מידע למחשב חדש, 15

התחברות

אינטרנט, 13

התקנה

התקנה מהירה, 11

מחשב, 11

התקנה מחדש

מנהלי התקנים ותוכניות שירות, 44

תוכנה, 43

ז

זיכרון

פתרון בעיות, 38

ח

חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן, 44

חיבור

התקני IEEE 1394, 12

התקני USB, 12

כבל רשת, 11

מתאם AC, 11

רשת, 13

חשמל

מצבי נורית הפעלה, 37

פתרון בעיות, 37

מ

מאתר רשתות Dell Wi-Fi Catcher, 10

מאתר רשתות Wi-Fi Catcher, 10

מבט מאחור, 8

מבט מלפנים, 7

מדיה

מערכת הפעלה, 51

מדיית מערכת ההפעלה, 51

מדריך הטכנולוגיה של Dell

(Dell Technology Guide), 52

מדריך Dell Latitude ON™, 52

מחשב

מפרט, 19

מידע אודות אחריות, 52

מידע ארגונומי, 52

מידע בנושא תמיכה, 52

מידע תקינה, 52

W

Windows Vista

- אשף תאימות תוכניות, 39
- התקנה מחדש, 51
- חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן, 44
- חזרה למנהל התקן קודם של ההתקן, 44
- שחזור מערכת, 46

Windows Vista

- 48 ,Dell Factory Image Restore

Windows XP

- אשף העברת הקבצים וההגדרות, 15
- הגדרת חיבור לאינטרנט, 14
- התקנה מחדש, 51
- חזרה למנהל התקן קודם, 44
- שחזור מערכת, 46

א

אבחון

- קודי צפוף, 27
- אינטרנט
- הגדרה, 13
- התחברות, 13
- מאתר רשתות Wi-Fi Catcher, 10
- מתג אלחוט, 10
- איתור מידע, 51
- אשף העברת הקבצים וההגדרות, 15
- אשפים
- אשף העברת הקבצים וההגדרות, 15
- אשף תאימות התוכניות, 39

D

Dell

- 48 ,Factory Image Restore
- פנייה, 53
- עדכוני תוכנה, 41
- שירות עדכון טכני, 40
- תוכנית השירות לתמיכה, 41
- תמיכה טכנית ושירות לקוחות, 54
- 48 ,Dell Factory Image Restore
- 54 ,DellConnect

F

- 48 ,Factory Image Restore

O


- operating system
- 51 ,reinstalling

S

- 34 ,S.M.A.R.T
- 52 ,Service Manual (מדריך שירות)

פנייה אל Dell

לקוחות בארה"ב יתקשרו למספר 800-999-3355 (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושירות מקוונות ובאמצעות הטלפון. הזמינות משתנה לפי מדינה ומוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך. לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

- 1 בקר באתר support.dell.com וברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
- 2 לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד השמאלי של הדף ובחר בקישור השירות או התמיכה המתאים הדרוש לך.
- 3 בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

רשימת פעולות לביצוע באבחון

שם:

תאריך:

כתובת:

מספר טלפון:

תג שירות (ברקוד בגב או בתחתית המחשב):

קוד שירות מהיר:

מספר אישור להחזרת חומרים (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):

מערכת הפעלה וגרסה:

התקנים:

כרטיסי הרחבה:

האם אתה מחובר לרשת? כן לא

רשת, גרסה ומתאם רשת:

תוכניות וגרסאות:

עיינ בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את תוכן קובצי ההפעלה של המערכת. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס את כל הקבצים. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.

הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:


תיאור הבעיה וצעדים שביצעת לפתרון הבעיה:

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורכי זיכוי

הכן את כל הפריטים שברצונך להחזיר, לצורכי תיקון או לצורכי זיכוי, באופן הבא:

- 1 התקשר לחברת Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) וכתוב אותו בבירור ובאופן בולט על-גבי האריזה.
לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את סיבת ההחזרה.
- 2 כלול העתק של Diagnostics Checklist (רשימת פעולות לביצוע באבחון) (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 57), המציינת את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו מתוכנת האבחון של Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).
- 3 אם ההחזרה היא לצורכי זיכוי, כלול את כל האביזרים השייכים לפריט או לפריטים שאתה מחזיר (כבלי חשמל, תקליטוני תוכנה, מדריכים וכו').
- 4 ארוז את הציוד שברצונך להחזיר בחומרי האריזה המקוריים (או דומים להם).
אתה נושא באחריות לתשלום עלויות המשלוח. באחריותך גם לבטח את המוצרים שאתה מחזיר, ואתה לוקח על עצמך את הסיכון שהם יאבדו במהלך המשלוח לחברת Dell. חבילות לתשלום בעת המסירה (C.O.D.) לא יתקבלו.
החזרות שיבוצעו ללא מילוי הדרישות המקדימות שלעיל לא יתקבלו על-ידי Dell ויוחזרו אליך.

לפני שתתקשר

 **הערה:** החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת הפנייה. הקוד יסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את שיחתך ביתר יעילות. ייתכן שתתבקש גם לספק את תג השירות שלך (הנמצאת בגב או בתחתית המחשב שלך).

זכור למלא את רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 57). אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקיש פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך ביצוע פעולות, או לנסות צעדים אחרים לפתרון הבעיה שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב נמצא בהישג ידך.

 **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, פעל בהתאם להוראות הבטיחות המופיעות בתיעוד המצורף אליו.

- כתובות הדוא"ל של מחלקת השיווק והמכירות של Dell: **apmarketing@dell.com** (מדיניות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)
- **sales_canada@dell.com** (קנדה בלבד)
- פרוטוקול העברת קבצים (FTP) אנונימי: **ftp.dell.com** – היכנס כמשתמש anonymous והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה

השירות הטכני האוטומטי AutoTech Service

שירות התמיכה האוטומטי של Dell — AutoTech — מספק תשובות מתועדות לשאלות נפוצות ששאלו לקוחות Dell לגבי מחשבים ניידים ושולחניים.

כשאתה מתקשר ל-AutoTech, השתמש בטלפון עם חיוג צלילים, לבחירת הנושאים המתאימים לשאלותיך. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58.

שירות מצב ההזמנות האוטומטי (Automated Order-Status Service)

לבדיקת מצבה של הזמנה כלשהי ממוצרי Dell, באפשרותך לבקר באתר **support.dell.com**, או לפנות ל שירות Automated Order-Status Service. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור ולדיווח על מצב הזמנתך. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58.

בעיות בהזמנה

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, רכיבים שגויים או חיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של Dell. החזק את החשבונית או את תעודת המשלוח בהישג יד בעת ההתקשרות. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58.

מידע על המוצר

אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת **www.dell.com**. למספר הטלפון להתקשרות עבור האזור שלך או לשיחה עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58.

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך אודות החומרה של Dell™. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 56 ולאחר מכן עיין בפרטי הקשר עבור האזור שלך או בקר באתר support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect הוא כלי פשוט לגישה מקוונת המאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, עבור אל support.dell.com ולהחץ על **DellConnect**.

שירותים מקוונים

תוכל לאתר מידע על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

www.dell.com

www.dell.com/ap (מדינות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

www.dell.com/jp (יפן בלבד)

www.euro.dell.com (אירופה בלבד)

www.dell.com/la (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים)

www.dell.ca (קנדה בלבד)

תוכל לגשת לתמיכת Dell באמצעות אתרי האינטרנט וכתובות הדואר האלקטרוני הבאים:

• אתרי התמיכה של Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (יפן בלבד)

support.euro.dell.com (אירופה בלבד)

• כתובות הדואר האלקטרוני של תמיכת Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (מדינות אמל"ט והקריביים בלבד)

apsupport@dell.com (מדינות אסיה/אוקיינייה בלבד)

קבלת עזרה

קבלת סיוע



התראה: אם עליך להסיר את מכסה המחשב, נתק תחילה את כבלי החשמל והמודם מכל שקעי החשמל. פעל בהתאם להוראות הבטיחות המצורפות למחשב.

אם נתקלת בבעיה במחשב, תוכל לבצע את הצעדים הבאים לשם אבחון הבעיה ופתרונה:

- 1 ראה "עצות לפתרון בעיות" בעמוד 37 לעיון במידע ובצעדי פתרון המתייחסים לבעיה שהתעוררה במחשב שלך.
 - 2 ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35 לעיון בצעדים להפעלת תוכנית האבחון של Dell.
 - 3 מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 57.
 - 4 השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell, הזמינה באתר התמיכה של Dell (support.dell.com), לקבלת עזרה בהתקנה ובצעדים לפתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 54 לעיון ברשימה מקיפה יותר של שירותי התמיכה המקוונת של Dell.
 - 5 אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58.
- הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב שבו התגלתה הבעיה, כדי שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.
- הערה:** ייתכן כי מערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.
- כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקיה **Dell Accessories** (כלי שירות של Dell), לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר), ועקוב אחר ההנחיות המוצגות.
- לקבלת הוראות לשימוש בשירות התמיכה של Dell, ראה "תמיכה טכנית ושירות לקוחות" בעמוד 54.
- הערה:** חלק מהשירותים הבאים אינם זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע בנושא זמינות, פנה לנציג המקומי של Dell.

תוכן	מסמך/מדיה/תוויות
<ul style="list-style-type: none"> • מידע אודות אחריות • תנאים והתניות (ארה"ב בלבד) • הוראות בטיחות • מידע תקינה • מידע ארגונומי • הסכם רשיון למשתמש קצה 	<p>תיעוד בטיחות, תקינה, אחריות ותמיכה</p> <p>ייתכן שמידע מסוג זה צורף למחשב. לקבלת מידע נוסף בענייני תקינה, בקר בדף הבית של מידע התאימות לתקינה באתר www.dell.com, בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • כיצד להסיר ולהחליף חלקים • כיצד להגדיר את תצורת המערכת • כיצד לאבחן ולפתור בעיות 	<p>Service Manual (מדריך שירות)</p> <p>באפשרותך למצוא את ה- <i>Service Manual</i> (מדריך שירות) למחשב שברשותך באתר support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • אודות מערכת ההפעלה • שימוש בהתקנים ותחזוקתם • הבנת טכנולוגיות שונות, כגון RAID, אינטרנט, תקשורת אלחוטית Bluetooth®, דואר אלקטרוני, עבודה ברשת ועוד 	<p>מדריך הטכנולוגיה של Dell (Dell Technology Guide)</p> <p>מדריך הטכנולוגיה של Dell <i>Dell Technology Guide</i> זמין בכתובת support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • סקירה כללית של Dell Latitude ON • כיצד להתקין, להגדיר ולהשתמש ביישום • כיצד להתחבר לאינטרנט באמצעות Latitude ON 	<p>Dell Latitude ON™</p> <p>המדריך למשתמש <i>Dell Latitude ON</i> עשוי היה להיות מצורף למחשב.</p> <p>הערה: התכונה Dell Latitude ON היא אופציונלית.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • סקירה כללית של Dell Latitude ON Reader • כיצד להתקין, להגדיר ולהשתמש ביישום • שאלות נפוצות 	<p>קובץ עזרה של Reader Dell Latitude ON™</p> <p>קובץ עזרה של Dell Latitude ON Reader זמין בכונן הקשיח.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • אודות Intel® Active Management Technology (iAMT®), כולל סקירה, תכונות, התקנה והגדרות תצורה. • מיקום מנהלי התקנים עבור iAMT. 	<p>Dell™ Systems Management Administrator's Guide (מדריך למנהל המערכת)</p> <p>מדריך מנהל המערכת <i>Dell Systems Management Administrator's Guide</i> זמין בכתובת support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מספק את מפתח המוצר של מערכת ההפעלה. 	<p>תוויות רישיון Microsoft® Windows®</p> <p>רישיון Microsoft Windows שלך נמצא במחשב.</p>

איתור מידע

הערה: תכונות או מדיה מסוימים עשויים להיות אופציונליים ולא להיות מצורפים למחשב שברשותך. ייתכן שתכונות או מדיה מסוימים לא יהיו זמינים בארצות מסוימות.

הערה: ייתכן שמידע נוסף יצורף למחשב.


תוכן	מסמך/מדיה/תוויית
<ul style="list-style-type: none"> השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שברשותך בזמן השימוש ב-support.dell.com או בעת פנייה לתמיכה טכנית כאשר אתה מתקשר לתמיכה, הזן את קוד השירות המהיר לצורך ניתוב השיחה <p>הערה: תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על המחשב.</p>	<p>תג שירות/קוד שירות מהיר</p> <p>תג השירות או קוד השירות המהיר ממוקם על-גבי המחשב.</p>
<ul style="list-style-type: none"> תוכנית אבחון עבור המחשב מנהלי התקנים עבור המחשב <p>הערה: עדכונים למנהלי התקנים ולתיעוד ניתן למצוא באתר support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> תוכנה למחשב מחברת NSS (Notebook System Software) קובצי Readme <p>הערה: התקליטור עשוי לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p>	<p>מדיות Drivers and Utilities</p> <p>המדיה <i>Drivers and Utilities</i> היא תקליטור או DVD שייתכן שצורף למחשב שברשותך.</p>
<p>התקנה מחדש של מערכת ההפעלה</p>	<p>מדיות Operating System (מערכת ההפעלה)</p> <p>המדיה <i>Operating System</i> (מערכת הפעלה) היא תקליטור או DVD שעשוי להיות מצורף למחשב שברשותך.</p>

התקנה מחדש של Windows

השלמת תהליך ההתקנה עשויה לארוך בין שעה לשעתיים. לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקנים, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 הכנס את המדיה *Operating System* (מערכת הפעלה).
- 3 אם מופיעה ההודעה Install Windows (התקן את Windows), לחץ על **Exit** (יציאה).
- 4 הפעל מחדש את המחשב.
עם הופעת הלוגו של DELL, הקש מיד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשיך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.


- 5 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** (כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>).
- 6 לחץ על מקש כלשהו כדי לבצע **Boot from CD-ROM** (אתחול מתקליטור) ופעל בהתאם להוראות המופיעות במסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

5 לחץ על **Dell Factory Image Restore**

 **הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור את האפשרות **Dell Factory Tools** ולאחר מכן את האפשרות **Dell Factory Image Restore**.

6 במסך הפתיחה של Dell Factory Image Restore, לחץ על **Next** (הבא).

כעת יוצג המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים).

 **הודעה:** אם לא תרצה להמשיך בהפעלת **Factory Image Restore**, לחץ על **Cancel** (ביטול).

7 סמן את התיבה כדי לאשר שברצונך להמשיך ולאתחל את הכונן הקשיח ולשחזר את תוכנת המערכת להגדרות ברירת המחדל. לאחר מכן, לחץ על **Next** (הבא).


תהליך השחזור יתחיל והוא עשוי לארוך 5 דקות או יותר. בסיום השחזור של מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים מראש למצב הראשוני, תוצג הודעה.

8 לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.


שימוש במדיית **Operating System**


לפני שתתחיל

אם בכוונתך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה **Windows** כדי לתקן בעיה שהתעוררה לאחר התקנת מנהל התקן חדש, נסה תחילה להשתמש בתכונה 'חזרה למנהל התקן קודם' של **Windows**. ראה "חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן" בעמוד 44. אם תכונת 'חזרה למנהל התקן קודם' של **Windows** אינה פותרת את הבעיה, השתמש בתכונת 'שחזור המערכת' כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב שבו הייתה לפני התקנת מנהל התקן החדש. ראה "שימוש ב-**Microsoft® Windows® System Restore**" בעמוד 46.

 **הודעה:** לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים בכונן הקשיח הראשי. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן המזוהה ראשון על-ידי המחשב.

כדי להתקין מחדש את **Windows**, תזדקק למדיית **Operating System** (מערכת הפעלה) של **Dell™** ולמדיית **Drivers and Utilities** של **Dell**.

 **הערה:** המדיה **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של **Dell** מכילה מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש במדיה מנהלי התקנים ותוכניות שירות של **Dell** כדי לטעון מנהלי התקנים דרושים. בהתאם לאזור שממנו הזמנת את המחשב, או אם הזמנת את המדיה או לא, ייתכן שהמדיה של מנהלי התקנים ותוכניות שירות של **Dell** וכן המדיה של מערכת ההפעלה של **Dell** לא צורפו למחשב שלך.


 **הערה:** מערכת ההפעלה Windows Vista אינה מנטרלת את System Restore, גם אם יש מעט מקום בדיסק. לכן, השלבים להלן חלים רק על Windows XP.


אם Windows XP מותקן מחדש עם פחות מ-200 מגה-בתים של שטח פנוי בדיסק הקשיח, תכונת שחזור המערכת מנוטרלת באופן אוטומטי.

כדי לבדוק אם תכונת שחזור המערכת מאופשרת:

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה) ← **System** (מערכת).
- 2 לחץ על הכרטיסייה **System Restore** (שחזור מערכת) וודא שהאפשרות **Turn off System Restore** (בטל את שחזור המערכת) אינה מסומנת.

שימוש ב-Dell™ Factory Image Restore

 **הודעה:** שימוש ב-Dell Factory Image Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. אם אפשר, גבה את הנתונים לפני שתשתמש באפשרויות אלה. השתמש באפשרות Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב-System Restore (שחזור מערכת) לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

 **הערה:** Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.

השתמש ב-Dell Factory Image Restore (Windows Vista) בלבד כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרויות אלה משחזרות את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב — כולל קובצי נתונים — נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכן הלאה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים לפני שימוש ב-Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore (בלבד Windows Vista)

- 1 הפעל את המחשב. עם הופעת הלוגו של Dell, הקש **<F8>** מספר פעמים כדי לגשת לחלון **Vista Advanced Boot Options**.
- 2 בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).
חלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) מופיע.
- 3 בחר פריסת מקלדת ולחץ על **Next** (הבא).
- 4 כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למחשב כמשתמש מקומי. לקבלת גישה לשורת הפקודה, הקלד **administrator** בשדה 'שם משתמש', ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

הפעלת תכונת 'שחזור המערכת

:Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל) .
 - 2 בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד **System Restore** (שחזור מערכת) והקש **<Enter>**.
- הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש). אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך בביצוע הפעולה הרצויה.
- 3 לחץ על **Next** (הבא) ובצע את שאר ההנחיות המופיעות על המסך.
- במקרה שבו **System Restore** לא פתר את הבעיה, תוכל לבטל את שחזור המערכת האחרון (ראה "ביטול שחזור המערכת האחרון" בעמוד 47).


:Windows XP

- הודעה:** לפני שחזור המחשב למצב פעולה קודם, שמור את כל הקבצים הפתוחים וסגור אותם וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.
- 1 לחץ על **Start** (התחל) **All Programs** (כל התוכניות) **Accessories** (עזרים) **System Tools** (כלי מערכת) **System Restore** (שחזור המערכת).
 - 2 לחץ על **Restore my computer to an earlier time** (שחזור את המחשב שלי למועד מוקדם יותר) או על **Create a restore point** (צור נקודת שחזור).
 - 3 לחץ על **Next** (הבא) ויעקוב אחר שאר ההנחיות המופיעות על המסך.

ביטול שחזור המערכת האחרון

- הודעה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור את כל הקבצים הפתוחים וסגור אותם וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.

:Windows Vista

- 1 לחץ על **Start** (התחל) .
- 2 בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד **System Restore** (שחזור מערכת) והקש **<Enter>**.
- 3 לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

:Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל) **All Programs** (כל התוכניות) **Accessories** (עזרים) **System Tools** (כלי מערכת) **System Restore** (שחזור מערכת).
- 2 לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

- 6 לחץ על **Browse** (עיין) ונווט למיקום שאליו העתקת את קובצי מנהל ההתקן.
- 7 כאשר שם מנהל ההתקן המתאים מופיע, לחץ על שם מנהל ההתקן ← **OK** (אישור) ← **Next** (הבא).
- 8 לחץ על **Finish** (סיום) והפעל מחדש את המחשב.

שחזור מערכת ההפעלה

ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה בדרכים הבאות:

- 'שחזור המערכת' של Microsoft Windows מחזיר את המחשב לשלב הפעלה מוקדם יותר, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש ב-System Restore כפתרון ראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשימור קובצי הנתונים.
- היישום Dell Factory Image Restore (זמין ב-Windows Vista) מחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. תוכנית זו מוחקת לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסירה את כל התוכניות שהותקנו לאחר קבלת המחשב. השתמש באפשרות Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב-System Restore (שחזור מערכת) לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.
- אם קיבלת מדיית *Operating System* (מערכת הפעלה) יחד עם המחשב, תוכל להשתמש בה לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, השימוש במדיה זו גורם גם הוא למחיקת כל הנתונים בכונן הקשיח. השתמש בה רק אם תכונת 'שחזור המערכת' לא פתרה את הבעיה במערכת ההפעלה.

שימוש ב-Microsoft® Windows® System Restore


מערכת ההפעלה Windows מציעה את תכונת 'שחזור המערכת', המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים) על עוד שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו אותו במצב פעולה לא רצוי. כל שינוי המבוצע באמצעות System Restore (שחזור מערכת) הוא הפיך לגמרי.

הודעה: גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. System Restore (שחזור מערכת) אינו בודק את קובצי הנתונים ואינו משחזר אותם.

הערה: ההליכים המתוארים במסמך זה נכתבו לתצוגת ברירת המחדל של Windows, וייתכן שהם לא יתאימו אם הגדרת את מחשב Dell™ לתצוגה קלאסית של Windows.

הערה: הגדרת מחשב Dell™ לתצוגה קלאסית של Windows.


2 כשמופעלת תוכנית ההתקנה בתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות), עקוב אחר ההוראות המתקבלות על המסך.

 **הערה:** ברוב המקרים, התוכנית שבתקליטור *Drivers and Utilities* מופעלת אוטומטית. אם לא, הפעל את 'סייר Windows', לחץ על ספריית כונן המדיה כדי להציג את תוכן המדיה ולחץ פעמיים על הקובץ **autorcd.exe**.

3 כאשר החלון **InstallShield Wizard Complete** (אשף InstallShield השלים את ההתקנה) נפתח, הוצא את מדיית *Drivers and Utilities* מהכונן ולחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל את המחשב מחדש.

4 כאשר שולחן העבודה של Windows מופיע, הכנס שוב את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

5 במסך **Welcome Dell System Owner** (ברוך הבא, בעל מחשב Dell), לחץ על **Next** (הבא).

 **הערה:** מדיית *Drivers and Utilities* מציגה מנהלי התקנים רק עבור החומרה שהגיעה עם המחשב. אם התקנת רכיבי חומרה נוספים, ייתכן כי מנהלי התקנים של רכיבים אלה לא יוצגו. אם מנהלי התקנים אלה אינם מוצגים, צא מהתוכנית *Drivers and Utilities*. לקבלת מידע על מנהלי התקנים, עיין בתיעוד המצורף להתקן.


כעת מופיעה הודעה המציינת כי מדיית *Drivers and Utilities* מזהה פריטי חומרה במחשב.

מנהלי התקנים שנעשה בהם שימוש במחשב מוצגים אוטומטית בחלון **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (מנהלי התקנים שלי — תקליטור המשאבים זיהה רכיבים אלה במחשב שלך).


6 לחץ על מנהל ההתקן שברצונך להתקין שוב ועקוב אחר ההוראות המתקבלות על המסך. אם מנהל התקן מסוים אינו מופיע ברשימה, פירוש הדבר שאין הוא נחוץ למערכת ההפעלה.

התקנה חוזרת ידנית של מנהלי התקנים

לאחר פריסת קובצי מנהלי התקנים אל הכונן הקשיח כפי שהוסבר במקטע הקודם:

1 לחץ על לחצן 'התחל' של  Windows Vista, ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).

2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל התקנים).

 **הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש). אם אתה מנהל המערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך). אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל התקנים.

3 לחץ פעמיים על סוג ההתקן שעבורו אתה מתקין את מנהל ההתקן (לדוגמה, **Audio** (שמע) או **Video** (וידאו)).

4 לחץ פעמיים על שם ההתקן שעבורו אתה מתקין את מנהל ההתקן.

5 לחץ על הכרטיסייה **Driver tab** (מנהל התקן) ← **Update Driver** (עדכון מנהל התקן) ← **Browse my computer for driver software** (אתר במחשב שלי תוכנת מנהל התקן).

התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות

הודעה: אתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com והמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) שברשותך מספקים מנהלי התקנים מאושרים עבור מחשבי Dell™. אם תתקין מנהלי התקנים ממקורות אחרים, המחשב עלול שלא לפעול כהלכה.

חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן

Windows Vista:

- 1 לחץ על לחצן 'התחל' של Windows Vista, ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer** (מחשב).
- 2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
הערה: ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש). אם אתה מנהל המערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך). אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל ההתקנים.
- 3 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
- 4 לחץ על הכרטיסייה **Drivers** (מנהלי התקנים) ← **Roll Back Driver** (חזור למנהל התקן קודם).

Windows XP:

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **My Computer** (המחשב שלי) ← **Properties** (מאפיינים) ← **Hardware** (חומרה) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
- 2 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
- 3 לחץ על הכרטיסייה **Drivers** (מנהלי התקנים) ← **Roll Back Driver** (חזור למנהל התקן קודם).
אם השימוש באפשרות 'חזור למנהל התקן קודם' אינו פותר את הבעיה, השתמש בתכונת 'שחזור המערכת' (ראה "שחזור מערכת ההפעלה" בעמוד 46) כדי להחזיר את המחשב למצב ההפעלה שהתקיים לפני התקנת מנהל ההתקן החדש.

שימוש במדיה **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

אם השימוש באפשרויות 'חזור למנהל התקן קודם' או 'שחזור המערכת' (ראה "שחזור מערכת ההפעלה" בעמוד 46) אינו פותר את הבעיה, התקן מחדש את מנהל ההתקן ממדיית *Drivers and Utilities*.

- 1 כשמוצג שולחן העבודה של Windows, הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) לכונן.
אם זו הפעם הראשונה שבה אתה משתמש במדיה *Drivers and Utilities*, עבור אל שלב 2.
אם לא, עבור אל שלב 5.


התקנה מחדש של תוכנה

מנהלי התקנים


זיהוי מנהלי התקנים

אם תיתקל בבעיה בהתקן כלשהו, בדוק אם מקור הבעיה במנהל ההתקן, ובמקרה הצורך עדכן את מנהל ההתקן.

Microsoft® Windows Vista®

1 לחץ על לחצן 'התחל' של  Windows Vista, ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **מחשב**.

2 לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

 **הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש). אם אתה מנהל המערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך). אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להמשיך.

Microsoft Windows® XP

1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה).

2 תחת **Pick a category** (בחר קטגוריה), לחץ על **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה) ולאחר מכן לחץ על **System** (מערכת).


3 בחלון **System Properties** (מאפייני מערכת), לחץ על הכרטיסייה **Hardware** (חומרה) ולאחר מכן לחץ על **Device Manager** (מנהל התקנים).

גלול את הרשימה ובדוק אם מופיע סימן קריאה (עייגול צהוב עם [!]) על סמל אחד מהתקנים. אם מופיע סימן קריאה ליד שם ההתקן, ייתכן שיהיה עליך להתקין מחדש את מנהל ההתקן או להתקין מנהל התקן חדש (ראה "התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות" בעמוד 44).

תוכנית השירות Dell Support

תוכנית השירות Dell Support מותקנת במחשב והיא זמינה מהסמל Dell Support שבסרגל המשימות או מהלחצן **Start** (התחל). השתמש בתוכנית תמיכה זו כדי לקבל מידע לתמיכה עצמית, עדכוני תוכנה, וסריקות תקינות של סביבת המחשב שלך.

גישה לתוכנית השירות Dell Support


גש לתוכנית השירות Dell Support על-ידי לחיצה על הסמל  שבסרגל המשימות או מהתפריט **Start** (התחלה).

אם הסמל Dell Support אינו מופיע בשורת המשימות:


1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (תוכניות) ← **Dell Support**

Dell Support Settings (הגדרות Dell Support).


2 ודא כי האפשרות **Show icon on the taskbar** (הצג סמל בסרגל המשימות) מסומנת.

 **הערה:** אם תוכנית השירות Dell Support אינה זמינה בתפריט **Start** (התחל), עבור לכתובת support.dell.com והורד את התוכנה.

תוכנית השירות Dell Support מותאמת לסביבת המחשב שלך.


הסמל  שבסרגל המשימות מגיב באופן שונה ללחיצה, לחיצה פעמיים או לחיצה באמצעות לחצן העכבר הימני.

לחיצה על סמל Dell Support

לחץ פעם אחת או לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הסמל  כדי לבצע את המשימות הבאות:

- בדיקה של סביבת המחשב שלך.
- הצגת ההגדרות של תוכנית השירות Dell Support.
- גישה לקובץ העזרה של תוכנית השירות Dell Support.
- הצגת שאלות נפוצות.
- לימוד פרטים נוספים על תוכנית השירות Dell Support.
- כיבוי של תוכנית השירות Dell Support.

לחיצה פעמיים על סמל Dell Support

לחץ פעמיים על הסמל  כדי לבצע בדיקה ידנית של סביבת המחשב שלך, להציג שאלות נפוצות, לגשת לקובץ העזרה של תוכנית השירות Dell Support וכדי להציג את ההגדרות של תוכנית השירות Dell Support.

למידע נוסף על תוכנית השירות Dell Support, לחץ על סימן השאלה (?) בראש המסך **Dell™ Support**.

אשף תאימות התוכניות מגדיר את התצורה של תוכנית כך שהיא תופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן מערכת ההפעלה Windows XP.

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות תוכניות) ← **Next** (הבא).
- 2 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

מופיע מסך בצבע כחול מלא

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

בעיות תוכנה אחרות

עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —

- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקן אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

גבה את הקבצים שלך מיד

- השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הכוונן הקשיח, תקליטונים, תקליטורים או תקליטורי DVD
- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך תפריט Start (התחל)

שירות העדכונים הטכניים של Dell

שירות העדכונים הטכניים של Dell מספק מידע על שדרוגי תוכנה וחומרה צפויים עבור מחשבך באמצעות הדוא"ל. השירות ניתן ללא תשלום וניתן להתאים את התוכן והעיצוב, ואת תדירות קבלת הדיווחים.

לרישום לשירות העדכונים הטכניים של Dell, בקר באתר האינטרנט support.dell.com/technicalupdate.


נעילות ובעיות תוכנה

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

המחשב אינו עולה

ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל

המחשב מפסיק להגיב

 **הודעה:** נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.


כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

תוכנית מפסיקה להגיב

סיים את פעולת התוכנית —

- 1 הקש בו-זמנית על **<Ctrl><Shift><Esc>** כדי לגשת למנהל המשימות, ולחץ על הכרטיסייה **Applications** (יישומים).
- 2 בחר בתוכנית שאינה מגיבה, ולאחר מכן לחץ על **End Task** (סיים משימה).

תוכנית קורסת שוב ושוב

 **הערה:** תוכנות כוללות בדרך כלל הוראות התקנה בתיעוד, בתקליטון, בתקליטור או בתקליטור ה-DVD המצורפים אליהן.


עיין בתיעוד של התוכנה — במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה **Microsoft® Windows®**

הפעל את אשף תאימות תוכניות —

Windows Vista

אשף תאימות התוכניות מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן מערכת ההפעלה *Windows Vista*.

- 1 לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Use an older program with this version of Windows** (השתמש בתוכנית קודמת בגרסה זו של Windows).
- 2 במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
- 3 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום – ישנה בעיה באספקת חשמל, ייתכן שהתקן כלשהו אינו פועל כהלכה או מותקן בצורה שגויה.

- ודא שכבל החשמל של המעבד מחובר היטב למחבר החשמל בלוח המערכת (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).
- ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב למחבר לוח המערכת (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).

סלק הפרעות – מספר גורמים אפשריים להפרעות כוללים:

- כבלי חשמל מאריכים או כבלים מאריכים של המקלדת או העכבר.
- התקנים רבים מדי המחוברים לאותו מפצל חשמלי.
- כמה מפצלי חשמל מחוברים לאותו שקע חשמל.

בעיות זיכרון

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון –

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שבהן אינך משתמש כדי לבדוק אם הבעיה נפתרת.
- עיין בתיעוד התוכנה ובדוק מהן דרישות הזיכרון מינימום. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35).

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות –

- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).
- ודא שהמחשב תומך בזיכרון שבו אתה משתמש. לקבלת מידע נוסף אודות סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, ראה "מפרט" בעמוד 19.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35).

עצות לפתרון בעיות

בצע עצות אלה בעת פתרון בעיות במחשב:

- אם הוספת או הסרת חלק לפני תחילת הבעיה, עיין בהליכי ההתקנה וודא כי החלק מותקן כראות (ראה מדריך השירות באתר support.dell.com).
 - אם התקן אינו פועל, ודא כי ההתקן מחובר כראות.
 - אם מופיעה הודעת שגיאה על המסך, רשום את ההודעה המדויקת. הודעה זו עשויה לסייע לצוות התמיכה הטכנית באבחון הבעיה ותיקונה.
 - אם מופיעה הודעת שגיאה בתוכנית, עיין בתיעוד של התוכנית עצמה.
- הערה:** ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שיתכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.



בעיות חשמל



התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

אם נורית ההפעלה כבויה — המחשב כבוי או אינו מקבל חשמל.

- חבר מחדש את כבל החשמל למחבר החשמל בגב המחשב ולשקע החשמל.
- עקוף מפצלים, כבלים מאריכים והתקני הגנה אחרים נגד בעיות חשמל, כדי לבדוק אם ניתן להפעיל את המחשב כראוי.
- ודא כי כל מפצל הנמצא בשימוש אכן מחובר לשקע החשמל ומופעל.
- ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.
- ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).




אם צבע נורית ההפעלה כחול והמחשב אינו מגיב —

- ודא שהצג מחובר ומופעל.
 - אם הצג מחובר ומופעל, ראה "קודי צפצוף" בעמוד 27.
- אם נורית ההפעלה מהבהבת בכחול** — המחשב נמצא במצב המתנה. לחץ על מקש במקלדת, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה כדי לחזור להפעלה רגילה.



אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום — המחשב מקבל אספקת חשמל, ייתכן שישנו התקן שאינו פועל כהלכה או שמותקן בצורה שגויה.

- הסר ולאחר מכן התקן מחדש את כל מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).
- הסר ולאחר מכן התקן מחדש את כל כרטיסי ההרחבה, לרבות כרטיסי גרפיקה (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com).

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

-  **הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58.
1 ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך כי הוא תקין.
- 2 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
- 3 עם הופעת הלוגו של DELL™, הקש מיד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט ההתחלה ולחץ על <Enter>.
-  **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והסמליל (לוגו) של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להתמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שוב.
-  **הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities CD* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
- 4 לחץ על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בכונן הקשיח ובצע את ההוראות המופיעות במסך.


הפעלת תוכנית האבחון של Dell ממדיית *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell

- 1 הכנס את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
- 2 כבה והפעל מחדש את המחשב.
עם הופעת הלוגו של DELL, הקש מיד על <F12>.
-  **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להתמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.
-  **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יופעל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.
- 3 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש על <Enter>.
- 4 בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחול מכונן תקליטורים) והקש <Enter>.
- 5 הקש 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש <Enter> כדי להמשיך.
- 6 ברשימה הממוספרת, בחר באפשרות **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (הפעל את תוכנית האבחון ל-32 סיביות של Dell). אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.
- 7 עם הופעת **Main Menu** (התפריט הראשי) בתוכנית האבחון של Dell, בחר בבדיקה שברצונך להפעיל ובצע את ההוראות המופיעות במסך.

פתרון בעיות של תוכנה וחומרה

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזוהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב-Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות. להפעלת Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה):


Windows Vista:

- 1 לחץ על הלחצן Start (התחל) של Windows Vista  , ולחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
- 2 הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות חומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.
- 3 בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת באופן הטוב ביותר את הבעיה, ועקוב אחר שאר השלבים לפתרון הבעיה.

Windows XP:

- 1 לחץ על Start (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
- 2 הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.
- 3 באזור **Fix a Problem** (פתור בעיה), לחץ על **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה).
- 4 ברשימת **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה), בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא) כדי לבצע את שלבי הפתרון הנותרים.


תוכנית האבחון של Dell

 **התראה:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף 'תקיעת חומרה ובעיות תוכנה' (ראה "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 39) והפעל את תוכנית האבחון של Dell לפני שתפנה לחברה לקבלת עזרה טכני. מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

 **הודעה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.

 **הערה:** מדיית *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) הנה אופציונלית וייתכן כי לא סופקה עם המחשב.

כדי לעיין בפרטי תצורת המחשב ולוודא כי ההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת והנו פעיל, ראה *מדריך השירות* באתר support.dell.com.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או ממדיית *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell.

הערה: אם ההודעה שקיבלת אינה נמצאת בטבלה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בעת הופעת ההודעה.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (התראה! ניסיונות קודמים באתחול המערכת נכשלו בנקודת הביקורת [NNNN]). לקבלת עזרה בפתרון בעיה זו, רשום נקודת בדיקה זו ופנה לתמיכה הטכנית של חברת Dell — המחשב נכשל בהשלמת שגרת ההפעלה שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה (לקבלת עזרה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

CMOS CHECKSUM ERROR (שגיאה בסכום ביקורת של CMOS) — כשל אפשרי בלוח המערכת או סוללת RTC חלשה. החלף את הסוללה. ראה *מדריך השירות* באתר support.dell.com או ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58 לקבלת עזרה.

CPU FAN FAILURE (כשל מאוורר CPU) — כשל במאוורר של מעבד המחשב. החלף את המאוורר. ראה *מדריך השירות* באתר support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (כשל בכונן הקשיח) — כשל אפשרי בכונן הקשיח במהלך הבדיקה העצמית המתבצעת באתחול (POST). בדוק את הכבלים או החלף כוננים קשיחים. לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (כשל בקריאת כונן קשיח) — כשל אפשרי בכונן הקשיח במהלך הבדיקה העצמית המתבצעת באתחול. (לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

KEYBOARD FAILURE (כשל מקלדת) — תקלה במקלדת, או שכבל המקלדת רופף.

No boot device available (לא נמצא התקן אתחול זמין) — אין מחיצה שניתן לאתחל ממנה בכונן הקשיח, או שכבל הכונן הקשיח רופף, או שלא קיים התקן שניתן לאתחל ממנו.

- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול שלך, ודא שהכבלים מחוברים כהלכה, שהכונן מותקן כהלכה ושהוא מחולק למחיצות כהתקן אתחול.
- היכנס להגדרות המערכת וודא כי נתוני רצף האתחול נכונים (ראה *מדריך השירות* באתר support.dell.com).

No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעות) — ייתכן ששבב בלוח המערכת אינו תקין או שיש כשל בלוח המערכת (לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

USB over current error (שגיאת זרם יתר ב-USB) — נתק את התקן ה-USB. השתמש במקור השמל חיצוני עבור התקן ה-USB.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (שים לב - מערכת הבקרה העצמית של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר עבר את טווח ההפעלה הרגיל שלו. Dell ממליצה שתגבה את הנתונים שלך בקביעות) — שגיאת T.S.M.A.R. כשל אפשרי בכונן הקשיח. ניתן להפעיל או להשבית תכונה זו בהגדרת ה-BIOS.

SECTOR NOT FOUND (הסקטור לא נמצא) — מערכת ההפעלה אינה יכולה לאתר סקטור מסוים בכונן הקשיח. ייתכן כי הכונן הקשיח כולל סקטור פגום או טבלת FAT שנפגמה. הפעל את תוכנית השירות של Windows לבדיקת שגיאות כדי לבדוק את מבנה הקבצים בכונן הקשיח. לקבלת הוראות, עיין בעזרה והתמיכה של Windows (לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה)). אם גילית מספר גדול של סקטורים פגומים, בצע גיבוי של הנתונים (אם הדבר אפשרי), ולאחר מכן אתחל מחדש את הכונן הקשיח.

SEEK ERROR (שגיאת חיפוש) — מערכת ההפעלה אינה מצליחה למצוא רצועה מסוימת בכונן הקשיח.

SHUTDOWN FAILURE (תקלה בכיבוי המחשב) — ייתכן כי קיימת תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות התקנת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (שעון הזמן אינו מקבל הספקת חשמל) — הגדרות תצורת המערכת נפגמו. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם הבעיה נמשכת, נסה לשהזר את הנתונים על-ידי כניסה לתוכנית הגדרת המערכת ולאחר מכן צא מייד מהתוכנית (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com). אם ההודעה מופיעה שוב, פנה אל חברת Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (שעון השעה ביום נעצר) — ייתכן שהסוללה הרזרביית שתומכת בהגדרות תצורת המערכת זקוקה לטעינה מחדש. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם הבעיה ממשיכה, צור קשר עם Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

TIME-OF-DAY NOT SET- PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (לא הוגדרה שעה- הפעל את תוכנית התקנת המערכת) — השעה או התאריך השמורים בתוכנית הגדרת המערכת אינם תואמים לשעון המערכת. תקן את ההגדרות באפשרויות **Date** (תאריך) ו-**Time** (שעה). לקבלת מידע נוסף, ראה מדריך השירות באתר support.dell.com.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (מונה 2 של שבב קוצב הזמן נכשל) — ייתכן כי קיימת תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות התקנת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (פסיקה בלתי-צפויה במצב מוגן) — ייתכן כי אירעה תקלה בבקר המקלדת, או שאחד ממודולי הזיכרון רופף. הפעל את בדיקות זיכרון המערכת ואת בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35).

\x is not accessible. The device is not ready (אינו זמין \x: ההתקן אינו מוכן לשימוש) — הכנס תקליטור לכונן ונסה שנית.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (אזהרה: הסוללה כמעט ריקה) — הסוללה עומדת להתרוקן. החלף את הסוללה או חבר את המחשב לשקע חשמל. אם לא ניתן לעשות זאת, הפעל את מצב שינה או כבה את המחשב.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE
(כשל כתיבה/קריאה של הזיכרון ברמת הכתובת; האפשרות 'קרא ערך' מצפה להזנת ערך) — ייתכן כי אחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כראוי. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך - החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, ראה מדריך השירות באתר support.dell.com.

No boot device available (לא נמצא התקן אתחול זמין) — המחשב אינו מוצא את הכונן הקשיח. אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול שלך, ודא כי הכונן מותקן כראוי וכי הוא מחולק למחיצות כהתקן אתחול.

No boot sector on hard drive (אין סקטור אתחול בכונן הקשיח) — ייתכן כי מערכת ההפעלה נפגמה. פנה אל חברת Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעון) — ייתכן כי קיימת תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות התקנת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN
(אין מספיק זיכרון או משאבים. סגור חלק מהתוכניות המופעלות ונסה שוב) — יותר מדי תוכניות מופעלות בעת ובעונה אחת. סגור את כל החלונות הפעילים והפעל את התוכנית הרצויה.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (מערכת הפעלה לא נמצאה) — התקן מחדש את הכונן הקשיח (ראה מדריך השירות באתר support.dell.com). אם הבעיה ממשיכה, צור קשר עם Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (סכום ביקורת שגוי בזיכרון ROM אופציונלי) — אירע כשל בזיכרון ה-ROM האופציונלי. פנה אל חברת Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (קובץ DLL נדרש לא נמצא) — בתוכנית שאתה מנסה לפתוח חסר קובץ חיוני. חסר את התוכנית והתקן אותה מחדש.

Microsoft® Windows Vista®

1 לחץ על לחצן 'התחל' של  Windows Vista ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs and Features** (תוכניות) ← **Programs** (תוכניות) ←

2 בחר את התוכנית שברצונך להסיר.

3 לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).

4 לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד של התוכנית.

Microsoft Windows® XP

1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Add or Remove Programs** (הוספה או הסרה של תוכניות) ← **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).

2 בחר את התוכנית שברצונך להסיר.

3 לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).

4 לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד של התוכנית.

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (כשל בבקר המקלדת) — בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב, תוך הימנעות מלגעת במקלדת או בעכבר בעת האתחול. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (כשל בקו הנתונים של המקלדת) — בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (כשל עקב מקש תקוע במקלדת) — בעת שימוש במקלדת חיצונית או בלוח מקשים חיצוני, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב, תוך הימנעות מלגעת במקלדת או במקשים בעת האתחול. הפעל בדיקת מקש תקוע בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (תוכן מורשה אינו נגיש ב-MEDIA DIRECT) — Dell™ MediaDirect™ אינו יכול לאמת את מגבלות DRM (Digital Rights Management) בקובץ, כך שלא ניתן להפעיל את הקובץ (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (כשל בשורת הכתובת של הזיכרון ברמת הכתובת, האפשרות 'קרא ערך' מצפה להזנת ערך) — ייתכן כי אחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כראוי. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך - החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, ראה *מדריך השירות* באתר support.dell.com.

MEMORY ALLOCATION ERROR (שגיאת הקצאת זיכרון) — התוכנה שאתה מנסה להפעיל מתנגשת עם מערכת ההפעלה, עם תוכנית אחרת או עם תוכנית שירות. כבה את המחשב, המתן 30 שניות והפעל אותו מחדש. נסה להפעיל את התוכנית פעם נוספת. אם הודעת השגיאה ממשיכה להופיע, עיין בתיעוד התוכנה.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (כשל בקו הנתונים של הזיכרון ברמת הכתובת, האפשרות 'קרא ערך' מצפה להזנת ערך) — ייתכן כי אחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כראוי. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך - החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, ראה *מדריך השירות* באתר support.dell.com.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (כשל לוגי מסוג כפל מילים של הזיכרון ברמת הכתובת, האפשרות 'קרא ערך' מצפה להזנת ערך) — ייתכן כי אחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כראוי. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך - החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, ראה *מדריך השירות* באתר support.dell.com.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (כשל לוגי מסוג אי-זוגי/זוגי של הזיכרון ברמת הכתובת, האפשרות 'קרא ערך' מצפה להזנת ערך) — ייתכן כי אחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כראוי. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך - החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, ראה *מדריך השירות* באתר support.dell.com.

תקלה בשער A20 — ייתכן כי אחד ממודולי הזיכרון רופף. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך - החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, ראה *מדריך השירות* באתר support.dell.com.

GENERAL FAILURE (תקלה כללית) — מערכת ההפעלה אינה יכולה לבצע את הפקודה. לאחר ההודעה מופיע בדרך כלל מידע ייחודי — לדוגמה, Printer out of paper (הנייר במדפסת אזל). נקוט בפעולה המתאימה.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (שגיאת תצורה בכונן הקשיח) — המחשב אינו יכול לזהות את סוג הכונן. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (כשל 0 בבקר הכונן הקשיח) — הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות של המחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (כשל בכונן הקשיח) — הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות של המחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (כשל בקריאת כונן קשיח) — ייתכן כי הכונן הקשיח פגום. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35).

INSERT BOOTABLE MEDIA (הכנס מדיה ניתנת לאתחול) — מערכת ההפעלה מנסה לאתחל ממדיה שלא ניתן לאתחל ממנה, כגון תקליטון או תקליטור. הכנס מדיה המאפשרת אתחול.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (פרטי תצורה לא חוקיים - הפעל את תוכנית התקנת המערכת) — פרטי תצורת המערכת אינם תואמים לתצורת החומרה. ההודעה עשויה להופיע לאחר התקנה של מודול זיכרון. תקן את האפשרויות המתאימות בתוכנית הגדרת המערכת. לקבלת מידע נוסף, ראה *מדריך השירות* באתר support.dell.com.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (כשל בשורת השעון של המקלדת) — בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35).



התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

אם ההודעה אינה מופיעה ברשימה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בזמן הופעת ההודעה.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (כשל בהתקן עזר) — ייתכן כי אירעה תקלה במשטח המגע או בעכבר החיצוני. בדוק את חיבור הכבל של העכבר החיצוני. אפשר את האפשרות **Pointing Device** (התקן הצבעה) בתוכנית הגדרת המערכת. לקבלת מידע נוסף, ראה מדריך השירות באתר support.dell.com. אם הבעיה ממשיכה, צור קשר עם Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

BAD COMMAND OR FILE NAME (פקודה שגויה או שם קובץ שגוי) — ודא שלא שגית באיות הפקודה, השתמשת ברווחים במקומות הנכונים והזנת את הנתיב הנכון.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (המטמון מנוטרל עקב כשל) — אירע כשל בזיכרון המטמון הראשי של המעבד. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (כשל בבקר כונן התקליטורים) — כונן התקליטורים אינו מגיב לפקודות מהמחשב.

DATA ERROR (שגיאת נתונים) — הכונן הקשיח אינו יכול לקרוא את הנתונים.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (ירידה בקיבולת הזיכרון הזמין) — ייתכן כי מודול זיכרון אחד או יותר פגום או מותקן שלא כיאות. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך - החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, ראה מדריך השירות באתר support.dell.com.

Disk C: FAILED INITIALIZATION (דיסק C: האתחול נכשל) — אתחול הכונן הקשיח נכשל. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35).

DRIVE NOT READY (הכונן אינו מוכן) — לצורך המשך הפעולה יש להתקין כונן קשיח. התקן כונן קשיח בתא הכונן הקשיח. לקבלת מידע נוסף, ראה מדריך השירות באתר support.dell.com.

ERROR READING PCMCIA CARD (שגיאה בקריאת כרטיס PCMCIA) — המחשב אינו יכול לזהות את כרטיס ExpressCard. הכנס מחדש את הכרטיס או נסה להשתמש בכרטיס אחר. לקבלת מידע נוסף, ראה מדריך השירות באתר support.dell.com.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (גודל הזיכרון המורחב השתנה) — קיבולת הזיכרון הרשומה בזיכרון NVRAM אינה תואמת לזיכרון המותקן במחשב. הפעל מחדש את המחשב. אם הודעת השגיאה מופיעה שוב, פנה אל חברת Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 58).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (הקובץ המועתק גדול מדי לכונן היעד) — הקובץ שאתה מנסה להעתיק גדול מדי ולא ניתן לאחסנו בדיסק, או שהדיסק מלא. נסה להעתיק את הקובץ לדיסק אחר או השתמש בדיסק בעל קיבולת גדולה יותר.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (שם קובץ אינו יכול להכיל אף אחד מהתווים הבאים): | < > " ? * / \ — אל תשתמש בתווים אלה בשמות קבצים.

קוד (צפצופים קצרים חוזרים)	תיאור	הצעת תיקון
1	כשל בסכום ביקורת של (checksum) של BIOS. כשל אפשרי בלוח מערכת	פנה אל Dell.
2	לא אותרו מודולים של זיכרון	1 אם מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים, התקן מחדש מודול אחד (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. אם המחשב עולה בצורה תקינה, התקן שוב מודול נוסף. המשך עד לזיהוי מודול פגום, או עד להתקנת כל המודולים ללא שגיאה. 2 אם זמין, התקן במחשב זיכרון תקין מאותו סוג (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com). 3 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.
3	כשל אפשרי בלוח מערכת	פנה אל Dell.
4	כשל קריאה/כתיבה ב-RAM	1 ודא שאין דרישות מיוחדות למיקום מודול/מחבר הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com). 2 ודא שמודולי הזיכרון שהנך מתקין, תואמים למחשב (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com). 3 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.
5	כשל שעזן זמן אמת. כשל אפשרי של סוללה או לוח המערכת	1 החלף את הסוללה (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com). 2 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.
6	כשל בבדיקת BIOS של התצוגה	פנה אל Dell.
7	כשל בבדיקת משמון CPU	פנה אל Dell.

פתרון בעיות

⚠ התראה: כדי למנוע סכנת התחשמלות, חתך עקב תנועת להבי מאורר או פציעה אחרת, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני פתיחת המכסה.

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

כלים

נוריות הפעלה

נורית לחצן ההפעלה בת שני הצבעים, הממוקמת בחזית המחשב, נדלקת ומהבהבת או נדלקת באופן קבוע כדי לציין מצבים שונים:

- אם נורית ההפעלה כבויה, סימן שהמחשב כבוי או אינו מקבל אספקת חשמל.
- אם צבע נורית ההפעלה כחול קבוע והמחשב אינו מגיב, ודא שהתצוגה מחוברת ומופעלת.
- אם נורית ההפעלה מהבהבת בכחול, המחשב נמצא במצב המתנה. לחץ על מקש במקלדת, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה כדי לחזור להפעלה רגילה. אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום, המחשב מקבל אספקת חשמל, אך ייתכן שישנו התקן, כגון מודול זיכרון או כרטיס גרפי, שאינו פועל כהלכה או שמוחקן בצורה שגויה.
- אם צבע נורית ההפעלה כתום קבוע, ייתכן שישנה בעיה בחשמל או תקלה בהתקן פנימי.

קודי צפצוף

המחשב עשוי להשמיע סדרה של צפצופים במהלך האתחול, אם הצג אינו יכול להציג שגיאות או בעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפצוף, מזהה בעיה. קוד צפצוף אפשרי אחד מורכב משלושה צפצופים צפצופים חוזרים. קוד צפצוף זה מציין שבמחשב ישנה תקלה אפשרית בלוח המערכת.

אם המחשב מצפצף במהלך האתחול:

- 1 רשום את קוד הצפצוף.
- 2 הפעל את תוכנית האבחון של Dell כדי לזהות גורם חמור יותר (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 35).

פיזי	
גובה	25.4–29.5 מ"מ (0.9843–1.142 אינץ')
רוחב	310 מ"מ (12.2 אינץ')
עומק	217 מ"מ (8.543 אינץ')
משקל	1.5 ק"ג (3.3 פאונד) (עם סוללה 3 תאים, airbay וכונן SSD)
	1.6 ק"ג (3.5 פאונד) (עם סוללה 3 תאים, כונן DVD RW וכונן SSD)

תנאי סביבה

תחום טמפרטורות:	
הפעלה	0° עד 35° צלזיוס (32° עד 95° פרנהייט)
אחסון	-40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט)
לחות יחסית (מקסימום):	
הפעלה	10% עד 90% (ללא עיבוי)
אחסון	5% עד 95% (ללא עיבוי)
עוצמת רעידות מקסימלית (טווח רעידות אקראי המדמה את סביבת המשתמש)	
הפעלה	0.66 GRMS
אחסון	1.3 GRMS
הלם מקסימלי (נמדד עם כונן קשיח במצב פעולה ופעימת חצי סינוס של 2 מ"ש לתקן הפעלה; נמדד גם עם כונן קשיח במצב מנוחה ופעימת חצי סינוס של 2 מ"ש לתקן אחסון):	
הפעלה	143 G
אחסון	163 G
רום (מרבי):	
הפעלה	-15.2 עד 3048 מטר (-50 עד 10,000 רגל)
אחסון	-15.2 עד 3048 מטר (-50 עד 10,000 רגל)

מתאם זרם חילופין

מתח כניסה	100–240 וולט זרם חילופין
זרם כניסה (מרבית)	1.5 A
תדר כניסה	50–60 Hz
תחום טמפרטורות:	
הפעלה	0° עד 35° צלזיוס (32° עד 95° פרנהייט)
אחסון	–40° עד 65° צלזיוס (–40° עד 149° פרנהייט)

מתאם AC לנסיעות 65 ואט PA-12

מתח יציאה	19.5 וולט DC
זרם יציאה	3.34 A
גובה	15 מ"מ (0.6 אינץ')
רוחב	66 מ"מ (2.6 אינץ')
עומק	127 מ"מ (5.0 אינץ')
משקל	0.29 ק"ג (0.64 פאונד)

מתאם AC PA-3E 90 E-Series:

מתח יציאה	19.5 וולט DC
זרם יציאה	4.62 A
גובה	15 מ"מ (0.6 אינץ')
רוחב	70 מ"מ (2.8 אינץ')
אורך	147 מ"מ (5.8 אינץ')
משקל	0.345 ק"ג (0.76 פאונד)

קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)

סוג	RF Swipe
-----	----------

3 תאים 28Whr/11.1VDC (2.6Ahr)	סוגים
3 תאים 30Whr/11.1VDC (2.8Ahr)	
6 תאים 56Whr/11.1VDC (2.6Ahr)	
6 תאים 60Whr/11.1VDC (2.8Ahr)	
6 תאים 48Whr/11.1VDC (2.15Ahr) slice	
28.8 מ"מ (1.13 אינץ') (3 תאים)	עומק
51.1 מ"מ (2.01 אינץ') (6 תאים)	
200.3 מ"מ (7.89 אינץ') (סוללת slice)	
21.85 מ"מ (0.86 אינץ') (3 תאים ו- 6 תאים)	גובה
9 מ"מ (0.35 אינץ') עד 10.5 מ"מ בקירוב	
0.41 אינץ' בקירוב (סוללת slice)	
207.6 מ"מ (8.17 אינץ') (3 תאים ו- 6 תאים)	רוחב
298.3 מ"מ (11.74 אינץ') (סוללת slice)	
0.18 ק"ג (0.4 פאונד) (3 תאים)	משקל
0.33 ק"ג (0.73 פאונד) (6 תאים)	
0.71 ק"ג (1.56 פאונד) (סוללת slice)	
11.1 VDC (3 תאים, 6 תאים, וסוללת slice)	מתח
	משך טעינה (מקורב):
כ-3 שעות ו-20 דקות ל-100% קיבולת	מחשב כבוי
בין 2.5 ל-4 שעות עם סוללת slice	
הערה: משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי הפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתאים של צריכת חשמל מוגברת.	זמן פעולה
שנה אחת	אורך חיים (מקורב)
	תחום טמפרטורות:
0° עד 40° צלזיוס (32° עד 104° פרנהייט)	הפעלה
-10° עד 65° צלזיוס (14° עד 149° פרנהייט)	אחסון
CR-2032	סוללת מטבע

תצוגה

WXGA	סוג (מטריצה פעילה TFT)
	ממדים:
178.8 מ"מ (7.039 אינץ')	גובה
289.7 מ"מ (11.41 אינץ')	רוחב
337.8 מ"מ (13.3 אינץ')	אלכסון
800 x 1280 ב- 262 K צבעים	רזולוציה מקסימלית
60 Hz	קצב רענון
0° (סגור) עד 160° (למעט במצב מעוגן)	זווית פעולה
	זווית צפייה:
40/40°	אופקית
15/30°	אנכי
0.2235 מ"מ (0.008799 אינץ')	רוחב פיקסל
4.3 וואט (מקסימום)	צריכת השמל טיפוסית (לוח עם תאורה אחורית)

מקלדת

83 (ארה"ב וקנדה); 84 (אירופה); 87 (יפן)	מספר מקשים
QWERTY/AZERTY/Kanji	פריסה
גודל מלא (רוחב מקש 19.05 מ"מ)	גודל

משטח מגע

240 cpi	רזולוציית מיקום X/Y
	גודל:
אזור פעילות חיישן 68 מ"מ (2.677 אינץ')	רוחב
37.63 מ"מ (1.481 אינץ') מלבני	גובה

וידאו	
משובלים בלוח המערכת, האצת חומרה	סוג וידאו
וידאו משולב	אפיק נתונים
Intel Extreme	בקר וידאו
עד 64 MB (משותף, בזיכרון מערכת של פחות מ- 512 MB)	זיכרון מסך
עד 256 MB (משותף, בזיכרון מערכת של יותר מ- 512 MB)	
מחבר וידאו	פלט וידאו

שמע	
שמע בשני ערוצים באיכות גבוהה	סוג שמע
IDT 92HD71B	בקר שמע
24 סיביות (אנלוגי לדיגיטלי ודיגיטלי לאנלוגי)	המרת סטריאו
	ממשקים:
Codec שמע באיכות גבוהה	פנימי
מחבר כניסת מיקרופון ומחבר לאוזניות סטריאו/רמקולים	חיצוני
שני רמקולים 1 ואט, 4 אום	רמקולים
1 ואט לערוץ, 4 אום	מגבר רמקול פנימי
מיקרופון דיגיטלי אחד	מיקרופון פנימי
לחצני בקרת עוצמת קול	בקרי עוצמת קול

זיכרון

1 GB	זיכרון מינימלי
8 GB (מחייב Windows Vista 64 סיביות)	זיכרון מקסימלי

הערה: כדי לנצל את קיבולת רוחב הפס של הערוץ הכפול, שני שקעי הזיכרון חייבים לכלול כרטיסים באותו גודל.

הערה: הזיכרון הפנוי המוצג אינו משקף את הכמות המקסימלית של זיכרון המותקנת במחשב, משום שחלק מהזיכרון שמור לקובצי המערכת.

הערה: כדי לאפשר את Intel® Active Management Technology (iAMT®), חייב להיות DIMM במחבר הזיכרון המסומן A. למידע נוסף, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com.

יציאות ומחברים

מחבר מיקרופון ומחבר לאוזניות סטריאו/רמקולים	שמע
מחבר של 4 פינים	IEEE 1394
חריץ ייעודי אחד Mini-Card חצי גודל עבור WLAN	תמיכת Mini-Card (חריצי הרחבה פנימיים)
חריץ ייעודי אחד Full-Mini Card בגודל מלא עבור WWAN (פס רחב להתקנים ניידים)	
מחבר רשת RJ-45	מתאם רשת
קורא כרטיסים חכמים משולב	קורא כרטיסים חכמים
שני מחברים תואמי USB-2.0 (אחד עם eSATA)	eSATA, USB
מחבר וידאו VGA	וידאו
מחבר עגינה של 144 פינים	עגינה E-Family (אופציונלי)

תקשורת

10/100/1000 Ethernet LAN על לוח המערכת	מתאם רשת
כרטיס Mini-Card בחצי גובה עבור WLAN, כרטיסי Mini-Card בגובה מלא עבור WWAN	אלחוט
טכנולוגיית אלחוט Bluetooth®	
כרטיס Mini Card בגודל מלא	רשת התקנים ניידים בפס רחב
נתמך על-ידי כרטיס mini card בגודל מלא עבור רשת ניידת בפס רחב	GPS

כרטיס חכם	
קורא וכותב אל כל כרטיסי המיקרו-מעבד ISO 7816 (T=1, T=0) 01/02/03/04	יכולות קריאה/כתיבה
5 V - 3 V	כרטיסים נתמכים
Java כרטיסי	טכנולוגיית תוכניות נתמכת
9600–115,200 סיביות לשנייה	מהירות ממשק
מאושר לרמה 1	EMV רמת
PC/SC	אישור WHQL
תואם לסביבת PKI	תאימות
אישור לעד 100,000 מחזורים	מחזורי הכנסה/שליפה

קורא כרטיס זיכרון (SD) Secure Digital

Mini SD ,SD HC ,SDIO ,SD	כרטיסים נתמכים
Mini MMC ,MMC+ ,MMC	

זיכרון

שני שקעי DDR3 SODIMM	מחבר מודול זיכרון
(SODIMM אחד) 512 MB	נפה מודול זיכרון
(SODIMM אחד) 1 GB	
(SODIMM אחד או שניים) 2 GB	
(SODIMM אחד או שניים, מערכת הפעלה Microsoft® Windows Vista® 64 סיביות בלבד)	
(SODIMM 2) כרטיסי 8 GB ,SODIMM 64 Windows Vista (סיביות בלבד)	
1,066 MHz במהירות DDR3 SODIMM (אם נתמך על-ידי צירופי ערכת השבבים ו/או המעבד)	סוג זיכרון

מפרט

הערה: ההצעות עלולות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת המחשב שלך, לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ובחר את האפשרות להצגת מידע אודות המחשב שלך.


מעבד	
סוג מעבד	Intel® Core™ 2 Duo
מטמון L1	32 KB לפקודה, 32 KB מטמון נתונים לכל ליבה
מטמון L2	6 MB
תדר אפיק צד קדמי	עד 1067 MHz

מידע מערכת	
ערכת שבבים	ערכת שבבים Intel GS45
רוחב ערוץ נתונים	64 סיביות
רוחב ערוץ DRAM	64 סיביות
רוחב אפיק כתובת מעבד	36 סיביות
Flash EPROM	SPI 32 Mbit

ExpressCard (אופציונלי)

הערה: חריץ ExpressCard נועד רק לכרטיסי ExpressCard. הוא אינו תומך בכרטיסי PC Card.

מחבר ExpressCard	חריץ ExpressCard (ממשקים מבוססי USB ו-PCI Express)
כרטיסים נתמכים	כרטיסי ExpressCard 34 מ"מ

- 5 במסך **Select a transfer method** (בחר שיטת העברה), לחץ על שיטת ההעברה הרצויה.
- 6 במסך **What do you want to transfer?** (מה ברצונך להעביר?) בחר בפריטים שברצונך להעביר ולחץ על **Next** (הבא).
- לאחר העתקת המידע, יופיע המסך **Completing the Collection Phase** (השלמת שלב האיסוף).
- 7 לחץ על **Finish** (סיום).
- להעברת נתונים אל המחשב החדש:
- 1 במסך **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך) במחשב החדש, לחץ על **Next** (הבא).
- 2 במסך **Where are the files and settings?** (היכן נמצאים הקבצים וההגדרות?) בחר בשיטה שבחרת להעברת הקבצים וההגדרות, ולחץ על **Next** (הבא). בצע את ההוראות המופיעות על המסך. האשף קורא את הקבצים וההגדרות שנאספו ומיישם אותם על המחשב החדש. לאחר יישום כל ההגדרות והקבצים, מופיע המסך **Finished** (הסתיים).
- 3 לחץ על **Finished** (סיום) והפעל מחדש את המחשב החדש.
-  **הערה:** לקבלת מידע נוסף אודות הליך זה, חפש באתר **support.dell.com** את המסמך *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old #154781 Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (מהן השיטות להעברת קבצים מהמחשב הישן למחשב Dell™ החדש שלי באמצעות מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® XP?).

להעברת נתונים אל המחשב החדש:

- 1 במחשב החדש, במסך **Now go to your old computer** (עבור כעת אל המחשב הישן שלך), לחץ על **Next** (הבא).
- 2 במסך **Where are the files and settings?** (היכן נמצאים הקבצים וההגדרות?) בחר בשיטה שבחרת להעברת הקבצים וההגדרות, ולחץ על **Next** (הבא).
האשף מיישם את הקבצים וההגדרות שנאספו על המחשב החדש.
- 3 במסך **Finished** (סיום), לחץ על **Finished** (סיום) והפעל מחדש את המחשב החדש.


הפעלת **Files and Settings Transfer Wizard Without the Operating System Media** (אשף העברת הקבצים וההגדרות ללא המדיה של מערכת ההפעלה)

להפעלת אשף העברת הקבצים וההגדרות ללא המדיה *Operating System* (מערכת ההפעלה), עליך ליצור תקליטור אשף שיאפשר ליצור קובץ תמונת גיבוי על מדיה נשלפת.

כדי ליצור תקליטור אשף, השתמש במחשב החדש עם Windows XP ובצע את השלבים הבאים:

- 1 הפעל את **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות): לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עוזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות).
 - 2 כאשר מופיע מסך הכניסה של **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות), לחץ על **Next** (הבא).
 - 3 במסך **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?) לחץ על **New Computer** (מחשב חדש) ← **Next** (הבא).
 - 4 במסך **Do you have a Windows XP CD?** (האם יש ברשותך תקליטור של Windows XP?) לחץ על **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (ברצוני ליצור דיסק אשף בכונן הבא) ← **Next** (הבא).
 - 5 הכנס את המדיה הנשלפת, כגון תקליטור לצריבה, ולחץ על **OK** (אישור).
 - 6 בסיום יצירת התקליטור ועם הצגת ההודעה **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך), אל תלחץ על **Next** (הבא).
עבור אל המחשב הישן.
 - 7 להעתקת נתונים מהמחשב הישן:
- 1 במחשב הישן, הכנס את תקליטור האשף ולאחר מכן לחץ על **Start** (התחל) ← **Run** (הפעלה).
 - 2 בשדה **Open** (פתח) בחלון **Run** (הפעלה), מצא את הנתיב ל- **fastwiz** (במדיה השליפה המתאימה) ולחץ **OK** (אישור).
 - 3 כאשר מופיע מסך הכניסה של **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות), לחץ על **Next** (הבא).
 - 4 במסך **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?) לחץ על **Old Computer** (מחשב ישן) ← **Next** (הבא).

הפעלת אשף העברת הקבצים וההגדרות עם המדיה של מערכת הפעלה

 **הערה:** הליך זה מחייב שימוש בתקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה). מדיה זו אופציונלית וייתכן שאינה מצורפת למחשבים מסוימים.


להכנת המחשב החדש לתהליך העברת הקבצים:

- 1 הפעל את **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות): לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות).
 - 2 כאשר מופיע מסך הכניסה של **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות), לחץ על **Next** (הבא).
 - 3 במסך **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?) לחץ על **New Computer** (מחשב חדש) ← **Next** (הבא).
 - 4 במסך **Do you have a Windows XP CD?** (האם יש ברשותך תקליטור של Windows XP?) לחץ על **I will use the wizard from the Windows XP CD** (אני אשתמש באשף מהתקליטור של Windows XP) ← **Next** (הבא).
 - 5 כאשר מופיע המסך **Now go to your old computer** (כעת עבור אל המחשב הישן שלך), עבור אל המחשב הישן או אל מחשב המקור. אל תלחץ על **Next** (הבא) בשלב זה.
- להעתקת נתונים מהמחשב הישן:

- 1 במחשב הישן הכנס את המדיה *Operating System* (מערכת הפעלה) של Windows XP.
 - 2 במסך **Welcome to Microsoft Windows XP** (ברוכים הבאים ל-Microsoft Windows XP), לחץ על **Perform additional tasks** (בצע משימות נוספות).
 - 3 תחת **What do you want to do?** (מה ברצונך לעשות?), לחץ על **Transfer files and settings** (העברת קבצים והגדרות) ← **Next** (הבא).
 - 4 במסך **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?) לחץ על **Old Computer** (מחשב ישן) ← **Next** (הבא).
 - 5 במסך **Select a transfer method** (בחר שיטת העברה), לחץ על שיטת ההעברה הרצויה.
 - 6 במסך **What do you want to transfer?** (מה ברצונך להעביר?) בחר בפריטים שברצונך להעביר ולחץ על **Next** (הבא).
 - 7 לאחר העתקת המידע, יופיע המסך **Completing the Collection Phase** (השלמת שלב האיסוף).
- לחץ על **Finish** (סיום).

4 לחץ על **Next** (הבא).

אם בחרת באפשרות **Set up my connection manually** (הגדר את ההתקשרות שלי באופן ידני) בסעיף שלב 3, המשך אל שלב 5. אחרת, עקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

 **הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג חיבור לבחור, פנה לספק שירותי האינטרנט.

5 לחץ על האפשרות המתאימה תחת **How do you want to connect to the Internet?** (כיצד ברצונך להתחבר לאינטרנט?) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

6 השתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.

העברת מידע למחשב חדש

מערכת ההפעלה **Microsoft® Windows Vista®**

1 לחץ על לחצן 'התחל' של Windows Vista,  ולאחר מכן לחץ על **Transfer files and settings** (העברת קבצים והגדרות) ← **Start Windows Easy Transfer** (הפעל את 'העברה נוחה ב-Windows).

2 בתיבת הדו-שיח **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמש), לחץ על **Continue** (המשך).


3 לחץ על **Start a new transfer** (התחל העברה חדשה) או **Continue transfer in progress** (המשך העברה מתבצעת).

4 פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך באמצעות אשף העברה נוחה ב-Windows.

Microsoft Windows® XP

מערכת Windows XP מספקת את ה- **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות) להעברת נתונים ממחשב מקור למחשב חדש.



באפשרותך להעביר את הנתונים למחשב החדש באמצעות רשת או חיבור טורי, או שניתן לשמור אותם בהתקן אחסון שלפ, כגון תקליטור לצריבה, לשם העברה אל המחשב החדש.

 **הערה:** באפשרותך להעביר מידע ממחשב ישן למחשב חדש על-ידי חיבור ישיר של כבל טורי בין יציאות הקלט/פלט (I/O) של שני המחשבים.

להוראות לגבי הגדרת חיבור כבל ישיר בין שני מחשבים, ראה מאמר #305621 ב-Microsoft Knowledge Base תחת הכותרת **How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP**. ייתכן שמידע זה לא יהיה זמין בארצות מסוימות.

להעברת מידע אל מחשב חדש, עליך להפעיל את ה- **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות).

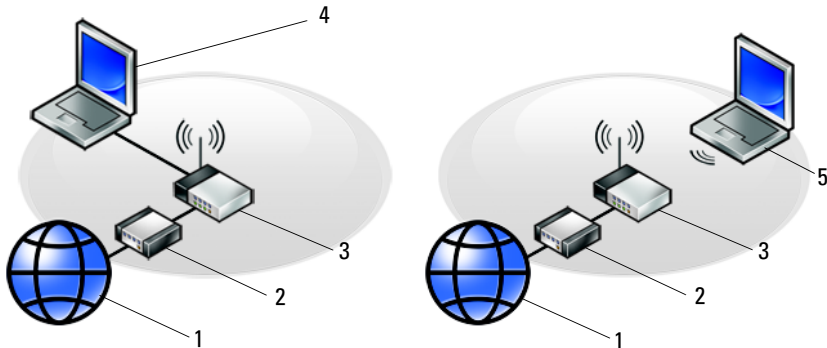
מערכת ההפעלה Microsoft® Windows Vista®

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - 2 לחץ על לחצן 'התחל' של Windows Vista  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).
 - 3 תחת **Network and Internet** (רשת ואינטרנט), לחץ על **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).
 - 4 בחלון **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט), לחץ על **(PPPoE) Broadband** (פס רחב (PPPoE)) או על **Dial-up** (חיבור בחיוג), בהתאם להעדפת ההתחברות שלך:
 - בחר באפשרות **Broadband** (פס רחב) אם ברצונך להשתמש בחיבור אלווטי מסוג DSL, מודם לווייני, מודם כבלים או Bluetooth®.
 - בחר **Dial-up** (חיבור בחיוג) אם אתה משתמש במודם בחיוג או ב-ISDN.
- הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג של חיבור לבחור לחץ על **Help me choose**  (עזור לי לבחור) או צור קשר עם ספק האינטרנט.
- 5 עקוב אחר ההוראות על המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.

Microsoft Windows® XP

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ על **Start** (התחל) ← **Internet Explorer** ← **Connect to the Internet** (צור התקשרות לאינטרנט).
- 3 בחלון הבא, לחץ על האפשרות המתאימה:
 - אם אין לך ספק שירות, לחץ על **Choose from a list of Internet service providers** ((ISPs) (בחר מתוך רשימה של ספקי שירותי אינטרנט (ISPs)).
 - אם קיבלת כבר את פרטי ההגדרות מספק השירות, אך לא קיבלת תקליטור התקנה, לחץ על **Set up my connection manually** (הגדר את ההתקשרות שלי באופן ידני).
 - אם ברשותך תקליטור התקנה, לחץ על **Use the CD I got from an ISP** (השתמש בתקליטור שקיבלתי מספק שירותי אינטרנט).

6 התחבר לאינטרנט. לקבלת מידע נוסף, ראה "התחברות לאינטרנט" בעמוד 13.



2 מודם כבלים או DSL
4 מחשב נייד עם חיבור קווי

1 שירותי אינטרנט
3 נתב אלחוטי
5 מחשב נייד עם חיבור אלחוטי

התחברות לאינטרנט

הערה: ספקי שירותי אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה.

כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם או חיבור רשת וכן מנוי אצל ספק שירותי אינטרנט (ISP). אם אתה משתמש בהתקשרות בחיוב, חבר קו טלפון למחבר המודם במחשב ולמחבר הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט. אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לוויין, פנה לספק שירותי האינטרנט או לחברת הסלולר לקבלת הוראות התקנה.

הגדרת חיבור האינטרנט

כדי להגדיר חיבור אינטרנט עם קיצור שולחן עבודה שניתן לך על-ידי ספק השירות:

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ פעמיים על סמל ספק האינטרנט בשולחן העבודה של Microsoft® Windows®.
- 3 בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

אם אין סמל ספק שירות על שולחן העבודה, או אם ברצונך להגדיר חיבור אינטרנט עם ספק שירות אחר, בצע את השלבים בסעיף המתאים להלן.

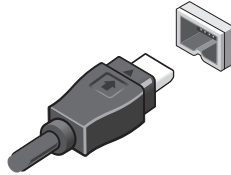
הערה: אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell. אם בעבר התחברת לאינטרנט בהצלחה, ייתכן כי יש בעיה אצל ספק השירות. פנה אל ספק האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.

הערה: הכן את המידע מספק השירות בהישג יד. אם אין לך ספק שירות, הסתייע באשף **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).

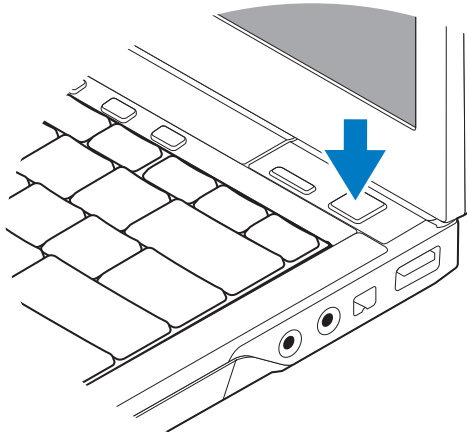
3 חבר התקני USB, כגון עכבר או מקלדת.



4 חבר התקני IEEE 1394, כגון נגן DVD.



5 פתח את צג המחשב ולחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.



הערה: מומלץ להפעיל את המחשב ולכבות אותו לפחות פעם אחת לפני התקנת כרטיסים כלשהם או חיבור המחשב לתחנת עגינה או להתקן חיצוני אחר כלשהו, כגון מדפסת.



הגדרת המחשב שלך

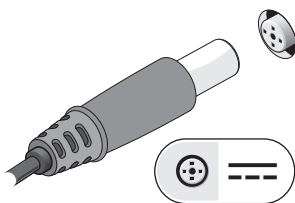
התקנה מהירה

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת regulatory_compliance/com.dell.www.

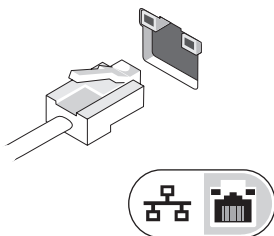
התראה: מתאם ה-AC מתאים לשקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות ישנם מחברי חשמל ומפצלים חשמליים שונים. שימוש בכבל לא תואם או חיבור לא נכון של הכבל למפצל או לשקע חשמל עלולים לגרום לשריפה או נזק לציוד.

הודעה: בעת ניתוק כבל מתאם ה-AC מהמחשב, אחוז במחבר ולא בכבל עצמו, ומשוך בחוזקה אך בעדינות, כדי למנוע נזק לכבל. בעת ליפוף הכבל של מתאם ה-AC, הקפד ללפף בהתאם לזווית של תקע המתאם כדי למנוע נזק לכבל.

הערה: ייתכן כי התקנים מסוימים לא יכללו, אם לא הזמנת אותם.
1 חבר את מתאם ה-AC לשקע מתאם ה-AC במחשב ולשקע החשמל.



2 חבר את כבל הרשת.



מתג אלחוט ומאתר הרשתות Dell™ Wi-Fi Catcher™

סמל מתג אלחוט



סמל מאתר הרשתות Dell Wi-Fi Catcher



השתמש במתג האלחוט כדי להפעיל או להשבית התקני רשת אלחוטית ואת מאתר הרשתות Wi-Fi Catcher לאיתור רשתות. לקבלת מידע נוסף אודות התחברות לאינטרנט, ראה "התחברות לאינטרנט" בעמוד 13.

1	כונן קשיח	2	חריץ כרטיס חכם
3	פתחי אוורור	4	מחבר USB/eSATA
5	מחבר וידאו	6	חריץ כבל אבטחה
7	מחבר למתאם זרם חילופין	8	נורית הפעלה/נורית סוללה
9	סוללה	10	מחבר רשת (RJ-45)

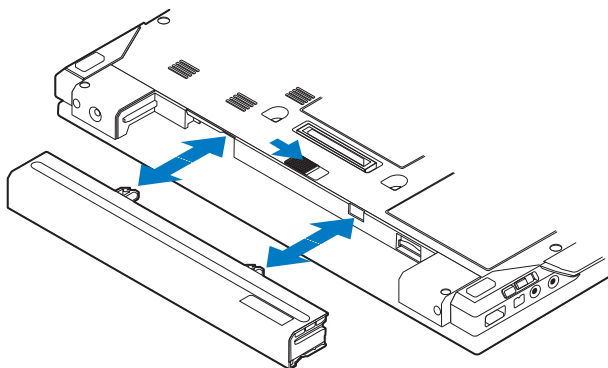
⚠ התראה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. כאשר מחשב Dell פועל, אין לאחסנו בסביבה ללא זרימת אוויר נאותה, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עלולה להזיק למחשב או לגרום לשריפה. המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש המאוורר הוא רעש תקין ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.

הסרת הסוללה

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

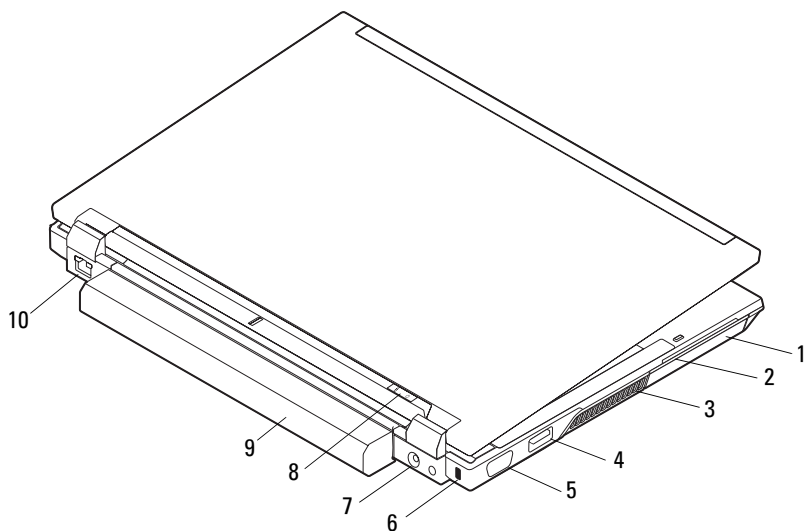
⚠ התראה: לפני הסרה או החלפה של הסוללה, כבה את המחשב. לאחר מכן, נתק את מתאם זרם החילופין משקע החשמל ומהמחשב, נתק את המודם מהשקע בקיר ומהמחשב, ונתק את כל הכבלים החיצוניים האחרים מהמחשב, אם ישנם כאלה.

⚠ התראה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה רק בסוללה תואמת של Dell. הסוללה מתוכננת לעבודה עם מחשב Dell™ שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים במחשב שברשותך.



צג	2	מצלמה (אופציונלי)	1
מקלדת	4	נוריות מצב מקלדת	3
לחצן הפעלה Dell™ Latitude ON™ (אופציונלי)	6	לחצני בקרת עוצמת קול	5
מחבר USB	8	לחצן הפעלה	7
מתג אלחוט ולחצן מאתר Dell Wi-Fi Catcher™ הרשתות	10	מחבר IEEE 1394	9
כונן אופטי	12	מחברי שמע (line-out) ומיקרופון (line-in)	11
קורא טביעות אצבע (אופציונלי)	14	חריץ ExpressCard	13
בקר עקיבה	16	קורא כרטיס חכם ללא מגע (אופציונלי)	15
מקלדת מגע	18	חריץ כרטיס (SD) SecureDigital	17
נוריות מצב התקן	20	לחצני בקר הצבעה/לחצני משטח מגע	19
		חיישן תאורת סביבה ומיקרופון	21

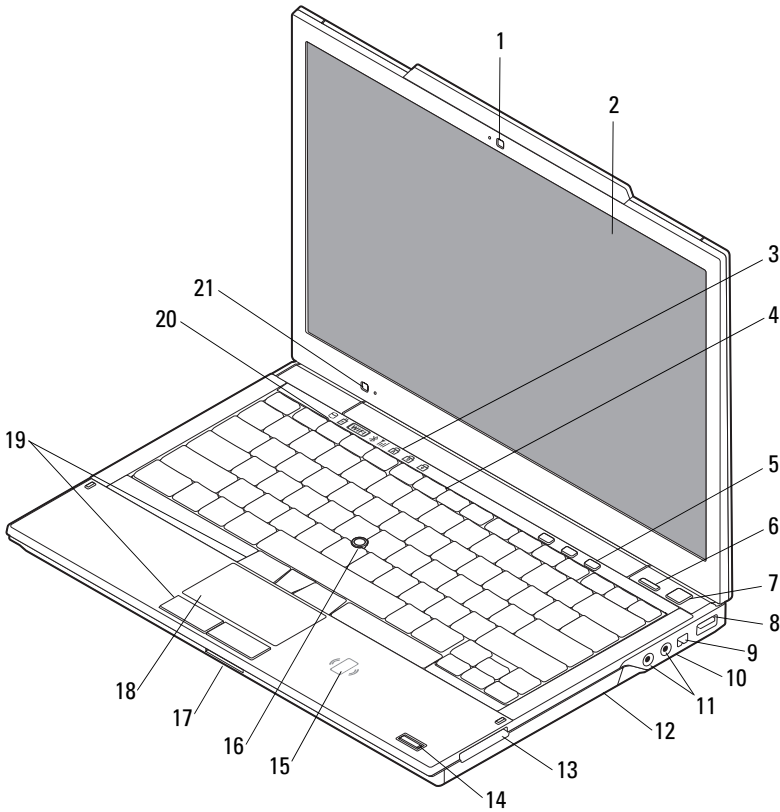
מבט מאחור



1

אודות המחשב

מבט מלפנים



53	קבלת עזרה	7
53	קבלת סיוע	
54	תמיכה טכנית ושירות לקוחות	
54	DellConnect™	
54	שירותים מקוונים	
55	השירות הטכני האוטומטי AutoTech Service	
55	שירות מצב ההזמנות האוטומטי (Automated Order-Status Service)	
55	בעיות בהזמנה	
55	מידע על המוצר	
	החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורכי זיכוי	
56		
56	לפני שתתקשר	
58	פנייה אל Dell	
59	אינדקס	

4 פתרון בעיות 27

כלים 27

נוריות הפעלה 27

קודי צפוף 27

הודעות שגיאה 29

הודעות מערכת 34

פתרון בעיות של תוכנה וחומרה 35

תוכנית האבחון של Dell 35

עצות לפתרון בעיות 37

בעיות חשמל 37

בעיות זיכרון 38

נעילות ובעיות תוכנה 39

שירות העדכונים הטכניים של Dell 40

תוכנית השירות Dell Support 41

5 התקנה מחדש של תוכנה 43

מנהלי התקנים 43

זיהוי מנהלי התקנים 43

התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות ... 44

שחזור מערכת ההפעלה 46

שימוש ב-Microsoft® Windows® System Restore ... 46

שימוש ב-Dell™ Factory Image Restore 48


שימוש במדיית Operating System 49


6 אינדקס 51

תוכן

7	אודות המחשב	1
7	מבט מלפנים	
8	מבט מאחור	
9	הסרת הסוללה	
	מתג אלחוט ומאתר הרשתות	
10	Dell™ Wi-Fi Catcher™	
11	הגדרת המחשב שלך	2
11	התקנה מהירה	
13	התחברות לאינטרנט	
13	הגדרת חיבור האינטרנט	
15	העברת מידע למחשב חדש	
	מערכת ההפעלה	
15	Microsoft® Windows Vista®	
15	Microsoft Windows® XP	
19	מפרט	3

הערות, הודעות והתראות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **הודעה:** "הודעה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, וכן מסבירה לך כיצד תוכל למנוע את הבעיה.

 **התראה:** "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

התייחסויות למערכת ההפעלה **Microsoft® Windows®** הכלולות במסמך זה אינן חלות על מחשבים מסדרה **Dell™ n**.

הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעות שיטה של פטנטים מסוימים בארה"ב וזכויות נוספות של קניין רוחני הנמצא בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו, אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע במוצר הנדסה מהופכת ואין לפרוק.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.
© 2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור על העתקה של חומרים אלו, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימנים מסחריים המופיעים במסמך זה: Dell, הלוגו של Dell, Latitude, Latitude ON, Wi-Fi Catcher, DellConnect, ExpressCharge הם סימנים מסחריים של Dell Inc. Bluetooth הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ונמצא בשימוש של חברת Dell ברישיון; Core הוא סימן מסחרי ו-Intel ו-iAMT הם סימנים מסחריים רשומים של חברת Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות; Blu-ray Disc הוא סימן מסחרי של Blu-ray Disc Association; Windows, Windows Vista, Windows Vista, Windows, Microsoft הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים של חברת Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס ליישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

דגם PP13S

מהדורה A01

מספר חלק P070D

אוקטובר 2008

Dell™ Latitude™ E4300

מדריך עזר מהיר והתקנה

מדריך זה מספק סקירה כללית של התכונות, מפרטים, ומידע אודות התקנה מהירה, תוכנה ופתרון בעיות עבור המחשב שברשותך. למידע נוסף אודות מערכת ההפעלה, התקנים, וטכנולוגיות, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell בכתובת support.dell.com.